



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



inkubator
pomysłów

Program warsztatów:

9.30 -10.00 | Powitalna kawa

10.00-10.30 | Jak działa Inkubator pomysłów?

- Omówienie zasad działania inkubatora
- Przykłady innowacji społecznych rozwijanych w ramach inkubatora

10.30-11.30 | Diversity, Equity & Inclusion – wprowadzenie do tematyki DEI

- Jakie wymiary różnorodności mają znaczenie dla projektowania innowacji społecznych?
- Analiza wpływu różnorodności na funkcjonowanie ludzi w różnych kontekstach społecznych.
- Przykłady wyzwań i szans wynikających z różnorodności.

11.30-11.45 | Przerwa

11.45-13.00 | Projektowanie dla włączenia społecznego

- Zasady projektowania inkluzyjnych rozwiązań społecznych.
- Case studies: przykłady rozwiązań przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu.
- Praca grupowa: Identyfikacja kluczowych wyzwań i szans wynikających z różnych wymiarów różnorodności.

13.00-13.45 | Lunch

13.45-15.00 | Praca nad tworzeniem koncepcji innowacyjnych rozwiązań

- Praca grupowa: Projektowanie rozwiązań odpowiadających na zidentyfikowane wyzwania (praca nad nowymi rozwiązaniami lub rozwijanie własnych pomysłów)
- Wykorzystanie narzędzi projektowych: Value Proposition (propozycja wartości) oraz Customer Journey Map (ścieżka usługi).

15.00-15.15 | Przerwa

15.15-16.00 | Kolejne kroki rozwijania innowacji społecznych

- Proces rozwijania innowacji społecznych – jak sprawdzać czy projektowane rozwiązania są trafne i jak pracować nad ich doskonaleniem
- Prezentacja i omówienie wypracowanych koncepcji rozwiązań pod kątem wyzwań i dalszych kroków w rozwijaniu innowacji.

Warsztaty poprowadzi Agnieszka Sikorska

Projektantka usług, facylitatorka procesów projektowych, edukatorka.

Zajmuje się tworzeniem usług oraz zarządzaniem procesami projektowymi. Współpracuje z podmiotami publicznymi – na szczeblu państwowym i samorządowym, organizacjami i innowatorami społecznymi. Realizuje projekty, oparte na badaniach i współpracy warsztatowej z różnymi grupami interesariuszy_ek. Jako zewnętrzna konsultantka pomaga optymalizować procesy świadczenia usług w organizacjach. Zrealizowała liczne projekty związane z projektowaniem strategii, rozwiązań i planów działań związanych z zarządzaniem różnorodnością, budowaniem kultury włączenia i etycznego środowiska pracy.

Prowadzi szkolenia z zakresu projektowania usług (service design), wykorzystania metodyki design thinking, komunikacji w organizacji opartej o NVC.

Absolwentka polityki społecznej na Uniwersytecie Warszawskim oraz Projektowania Usług w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej/School of Form. Ukończyła także studia podyplomowe: Komunikacja oparta na empatii (NVC) na Uniwersytecie SWPS i Total Design Management w Szkole Biznesu Politechniki Warszawskiej.