**LISTA BOLĄCZEK I PROBLEMÓW PERSONELU**

1. największym wyzwaniem w pracy jest wygaszanie konfliktu, radzenie sobie z agresją podopiecznych
2. przygotowanie do odejścia osób leczonych paliatywnie
3. utrudniona komunikacja z niektórymi mieszkańcami i praca nad wydłużeniem koncentracji u podopiecznego

(Trudności komunikacyjne z mieszkańcami, według ankietowanych najczęściej wynikają z problemów mieszkańców związanych z różnego rodzaju zaburzeń mowy, koncentracji i pamięci oraz z agresją mieszkańców zbyt pobudzonych)

**LISTA POTRZEB PERSONELU, W KTÓRYCH REALIZACJI MOGŁABY POMÓC OBECNOŚĆ ANIMATORA WIĘZI**

1. poświęcenie czasu na rozmowę, bycie z pensjonariuszem
2. odprowadzanie do pokojów i innych miejsc na terenie Domu (mieszkańcy często się gubią)
3. przyprowadzanie mieszkańców na zajęcia grupowe
4. zachęcanie do udziału w zajęciach grupowych w „strefie relaksu”
5. pomoc w aktywizacji- zwłaszcza w czasie wolnym (spacery, modlitwa, wyjście do sklepu, inne aktywności)
6. skrócenie czasu oczekiwania na zrealizowanie niektórych potrzeb
7. poświęcenie większej ilości czasu osobom najbardziej potrzebującym, podczas pracy w strefie relaksu- terapeuta może więcej czasu poświęcić na terapię stricte zajęciową, nie przerywając ze względu na pomoc osobom nie nadążającym w wykonywaniu poleceń
8. „wyłuskiwanie bieżących potrzeb mieszkańców
9. Poprawa komunikacji z rodzinami mieszkańców i mieszkańcami- pośrednictwo animatora, gdy komunikacja jest utrudniona
10. Poprawianie relacji między wszystkimi- animator, jako osoba neutralna może służyć pomocą w sytuacjach konfliktowych, tłumacząc potrzeby, intencje i możliwości zaangażowanych stron
11. Szybkie docieranie do przyziemnych potrzeb mieszkańców (np. pomoc w wykręceniu numeru telefonu do rodziny itd.)
12. Zbieranie pomysłów mieszkańców na nowe „wydarzenia”
13. Pomoc w karmieniu osób, gdy personelu jest w danej chwili mało, bo wynikły niespodziewane sprawy
14. Informowanie o spadkach nastroju mieszkańców- szybkie przeciwdziałanie